

Regulamin kart debetowych

Spis treści

Jak czytać Regulamin	1
Co znajdziesz w Regulaminie.....	2
Jakie są najważniejsze zasady dotyczące wniosku o wydanie karty.....	2
Podpisanie umowy o kartę debetową.....	2
Jakie są najważniejsze zasady dotyczące wydania karty.....	3
Jak używać karty	3
Płatności zbliżeniowe	3
Pin do karty	3
Czym jest i jakie są zasady korzystania z silnego uwierzytelnienia	4
Do kiedy możesz korzystać z karty	5
Kiedy możemy wymienić kartę na inną	5
Kiedy zablokujemy kartę.....	5
Kiedy czasowo zablokujemy kartę	6
Co się stanie gdy twoja karta zostanie zastrzeżona	6
Jak działają limity transakcyjne.....	6
Jak rozliczamy transakcje na rachunku karty.....	7
Jak naliczamy prowizje i opłaty	8
Jakie warunki obowiązują w przypadku przedłużenia umowy i wznowienia karty	8
Jak możesz zrezygnować z karty.....	8
Jaka jest odpowiedzialność stron	9
Kiedy możesz się zwrócić o zwrot płatności kartą	10
Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy	11
Kiedy możemy zmienić Regulamin	11
Kiedy możemy zmienić taryfę	12
Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania	12
Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli.....	12
Jak możesz złożyć reklamację lub spróbować rozwiązać spór.....	13
Pozostałe postanowienia	15
Słownik	15

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza i użytkownika karty; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Białopolu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. Regulamin jest częścią Umowy o kartę debetową. Wiąże nas i Ciebie od daty jej zawarcia, do dnia rozwiązania Umowy, chyba że w Umowie inaczej ustaliliśmy nasze wzajemne prawa i obowiązki.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsbialopole.pl

4. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Co znajdziesz w Regulaminie

W Regulaminie zapisaliśmy zasady, na których my wydajemy, a Ty korzystasz z naszych kart debetowych.

Jakie są najważniejsze zasady dotyczące wniosku o wydanie karty

5. Aby otrzymać kartę debetową, złóż pisemny wniosek w naszej placówce.
6. W naszej placówce przyjmujemy tylko kompletne wnioski podpisane przez Posiadacza rachunku zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku.
7. Obecność Użytkownika karty nie jest wymagana przy składaniu wniosku o wydanie karty. Użytkownik karty składa podpis na wniosku złożonym przez Posiadacza rachunku stanowiący wzór podpisu.

Podpisanie umowy o kartę debetową

8. Umowę o kartę zawierasz pisemnie w naszej placówce.
9. Umowa obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia.
10. Jeśli Umowa została zawarta od 20 grudnia 2018 r. udostępniamy karty jedynie dla osób pełnoletnich o pełnej zdolności do czynności prawnych.
11. Jeśli Umowa została zawarta do 19 grudnia 2018 roku włącznie, wniosek o dodatkową kartę dla osoby niepełnoletniej powyżej 13 lat lub częściowo ubezwłasnowolnionej, może podpisać ta osoba, ale tylko za zgodą przedstawiciela ustawowego.
12. Możesz również złożyć wniosek o kartę dla użytkownika karty dodatkowej. Jeśli decydujesz się na taką kartę, pamiętaj, że:
 - 1) upoważniasz użytkownika karty dodatkowej do tego, aby mógł on dysponować pieniędzmi na rachunku karty,
 - 2) wszystkie opłaty i prowizje oraz transakcje wykonane kartą dodatkową obciążają rachunek do którego wydawana jest karta.
13. Użytkownik karty dodatkowej może składać dyspozycje, które dotyczą tylko jego karty.
14. Wniosek o wydanie karty i o niewznawianie karty, możesz złożyć tylko Ty, chyba że uzgodniliśmy inaczej w Umowie.
15. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
16. Okres ważności karty spersonalizowanej wynosi 60 miesięcy, podany jest na awersie karty i kończy się w ostatnim dniu wskazanego miesiąca.
17. Możesz odstąpić od Umowy. W Umowie znajdziesz informację kiedy i jak możesz to zrobić. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy otrzymasz razem z Umową.
18. Twój podpis złożony na Umowie karty musi być zgodny z wzorem podpisu obowiązującym u nas. Będziemy sprawdzać zgodność Twojego podpisu ze wzorem, gdy składasz nam pisemne dyspozycje. Ta zasada dotyczy także Twoich pełnomocników lub Użytkowników kart dodatkowych, którzy muszą złożyć swoje podpisy na naszym formularzu.
19. Typ karty, o który wnioskujesz, podajesz we Wniosku. Dostępne typy są wymienione w Taryfie.
20. W ramach jednej Umowy możesz otrzymać tylko jedną kartę danego typu. Zmiana typu karty głównej powoduje również zmianę typu kart dodatkowych do tej karty.
21. Podczas trwania Umowy możemy wymienić karty, w przypadku:
 - 1) upływu terminu ważności karty;
 - 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty;
 - 3) braku możliwości odblokowania karty, która została wcześniej przez Nas zablokowana, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady karty,
 - 4) sytuacji, które opisujemy w pkt. 57–58.

Jakie są najważniejsze zasady dotyczące wydania karty

- 22.** My jesteśmy właścicielem Twojej karty, a Ty jesteś jej posiadaczem.
- 23.** Do jednego rachunku wydajemy jedną kartę główną i dowolną liczbę kart dodatkowych, przy czym jednemu Użytkownikowi karty wydajemy tylko jedną kartę.
- 24.** Prześlemy Ci kartę, zgodnie z pkt. 25, po zawarciu Umowy.
- 25.** Najpóźniej w terminie 14 dni od zawarcia Umowy wyślemy Ci kartę oraz kod PIN na adres korespondencyjny. Kartę oraz kod PIN wyślemy w osobnych przesyłkach.
- 26.** Jeśli w powyższym terminie:
- 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub
 - 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub
 - 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,
- powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.
- 27.** Jeśli karta ma miejsce na podpis musisz ją podpisać .
- 28.** Kartę wyślemy nieaktywną. Możesz ją aktywować:
- 1) za pośrednictwem Infolinii Banku BPS pod numerem +48 86 215 50 00
 - 2) telefonicznie pod numerem Banku +48 82 568 22 53;
 - 3) w bankowości elektronicznej;
 - 4) za pośrednictwem portalu kartowego;
 - 5) w naszej placówce.

Jak używać karty

- 29.** Karty służą do płatności za towary i usługi oraz do wypłat gotówki w Polsce i za granicą.
- 30.** Karty można używać tylko w okresie jej ważności, gdy Umowa obowiązuje i na zasadach, które w niej określiliśmy.
- 31.** Karty mogą być używane przez:
- 1) Ciebie (karta główna), lub;
 - 2) Użytkownika karty (karta dodatkowa).

Płatności zbliżeniowe

- 32.** Karty z funkcją zbliżeniową mają antenę zbliżeniową.
- 33.** Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą, która ją posiada wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
- 34.** Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalają organizacje płatnicze.
- 35.** Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych uzyskasz w naszych placówkach oraz telefonicznie.
- 36.** Transakcję zbliżeniową, która przekracza kwotę ustalonego limitu kwotowego zrealizujesz, ale dodatkowo będziesz musiał potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.
- 37.** Mimo spełnienia wszystkich warunków transakcji zbliżeniowej, czasami możesz zostać poproszony o wykonanie tej transakcji stykowo, czyli wkładając kartę do terminala u akceptanta.
- 38.** Możesz wyłączyć płatności zbliżeniowe w każdej chwili, składając dyspozycję w naszej placówce, przez system bankowości elektronicznej lub telefonicznie .

Pin do karty

- 39.** Do nowej karty tworzymy nowy kod PIN, który prześlemy tylko Tobie.
- 40.** Jeśli trzy razy wpiszesz błędny kod PIN to nastąpi odmowa realizacji transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę odblokujesz tego samego dnia przez naszą Infolinię lub w naszej placówce.

41. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją następnego dnia, gdy wpiszesz poprawny PIN.

42. Kod PIN zmienisz:

- 1) w bankomatach, które oferują tę usługę;
- 2) w portalu kartowym;

43. Użytkownik karty może zmienić kod PIN w bankomatach lub w bankowości elektronicznej, jeśli ma do niej dostęp.

Czym jest i jakie są zasady korzystania z silnego uwierzytelnienia

44. Stosujemy silne uwierzytelnianie, kiedy:

- 1) logujesz się na swoje konto w systemie bankowości elektronicznej,
- 2) płacisz online,
- 3) wykonujesz czynności online, które wiążą się z ryzykiem oszustw lub nadużyć.

45. Aby zapewnić Ci bezpieczeństwo, łączymy Twoją transakcję z konkretną kwotą i odbiorcą.

46. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:

- 1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz oddziałach banków;
- 2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
- 3) zbliżenie karty z funkcją zbliżeniową do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.

47. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure – możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym lub w bankowości elektronicznej.

48. Jeśli nie uwierzytelnimy Cię w sytuacji, w której powinniśmy to zrobić, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działałeś celowo.

49. 3D Secure to dodatkowe zabezpieczenie, które stosujemy gdy płacisz kartą przez Internet. Zabezpieczenie to składa się z dwóch etapów:

- 1) hasła, które nadasz w portalu kartowym;
- 2) kodu, który wyślemy SMSem na Twój polski numer telefonu, zarejestrowany u nas.

50. Jeśli trzy razy wprowadzisz błędne hasło 3D Secure, zablokujemy wykonanie tej transakcji i kolejnych, które wymagają podania kodu 3D Secure. Możesz odblokować wykonanie transakcji tego samego dnia przez naszą Infolinię lub w naszej placówce. Transakcje internetowe z kodem 3D Secure automatycznie odblokujemy następnego dnia.

51. Urządzenie, na które otrzymujesz hasła 3D Secure, powinno być zabezpieczone hasłem znanym tylko Tobie.

52. W procesie uwierzytelnienia 3D Secure możemy również wysłać Powiadomienie Push na Twoje urządzenie mobilne. W takiej sytuacji akceptacja transakcji odbywa się bezpośrednio w Aplikacji Mobilnej.

53. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne w sposób bezpieczny, aby zapobiec jego utracie, dostępowi do niego przez nieuprawnione osoby oraz kradzieży, jeśli używasz go do silnego uwierzytelniania.

54. Nie stosujemy silnego uwierzytelnienia gdy:

- 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
- 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych;
- 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;
- 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w systemie bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;
- 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;

- 6) zleć transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym lub w bankowości elektronicznej.

Do kiedy możesz korzystać z karty

55. Nie będziesz mógł używać karty, gdy:

- 1) upłynie jej termin ważności;
- 2) karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;
- 3) umrzesz;
- 4) karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;
- 5) czasowo zablokujemy kartę;
- 6) złożyłeś wniosek o wymianę karty na nową lub wydanie duplikatu karty;
- 7) utraciłeś pełną zdolność do czynności prawnych,
- 8) Umowa została rozwiązana.

56. W sytuacji opisanej wyżej obciążymy Twój rachunek wszystkimi transakcjami wykonanymi przy użyciu karty oraz należnymi nam opłatami i prowizjami związanymi z używaniem karty do dnia, o którym mowa w punkcie wyżej.

Kiedy możemy wymienić kartę na inną

57. Możemy wymienić kartę na inny typ, ale jej parametry pozostają bez zmian albo nie pogorszą się dla Ciebie. Taka sytuacja będzie mieć miejsce:

- 1) gdy zmieniamy nazwę typu karty,
- 2) z innych ważnych przyczyn związanych z naszym uzasadnionym interesem, np.:
 - a) gdy kończymy współpracę z partnerem zewnętrznym, w tym gdy znak towarowy tego partnera znajdował się na karcie,
 - b) gdy partner zewnętrzny, z którym wydajemy kartę, zmienia nazwę lub logo,
 - c) gdy zmienia się organizacja płatnicza, z którą wydajemy kartę,
 - d) gdy wprowadzamy zmiany technologiczne, jeśli one rozszerzają funkcje karty,
 - e) ze względów bezpieczeństwa.

58. Dodatkowo możemy wymienić kartę na kartę innego typu i zmienić jej dotychczasowe parametry/funkcje:

- 1) gdy dotychczasową wycofujemy z oferty,
- 2) gdy kończymy współpracę z partnerem zewnętrznym,
- 3) gdy zmieni się organizacja płatnicza, z którą wydaliśmy kartę,
- 4) gdy my wypowiemy lub Ty wypowiedz umowę rachunku albo poprosisz o jego zmianę na inny, a dany typ karty nie jest dostępny na tamtym rachunku,

59. Przekażemy Ci informację o wymianie karty i jej zasadach na trwałym nośniku, z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem, wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji z nami.

60. Wymiana karty może się wiązać z wymianą plastiku. W takiej sytuacji:

- 1) zmienia się numer karty oraz jej data ważności,
- 2) wtedy prześlemy Ci nową kartę, którą aktywujesz, jak dotychczasową. Ustawisz także nowy kod PIN do karty,
- 3) gdy otrzymasz nową kartę, od razu zniszcz dotychczasową.

61. Możesz zrezygnować z wymiany karty. W tym celu zastrzeż kartę lub wypowiedz Umowę.

Kiedy zablokujemy kartę

62. Możemy zablokować kartę, gdy:

- 1) podejrzewamy, że w sposób nieuprawniony użyłeś karty lub celowo dokonałeś nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
- 2) wymagają tego od nas przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- 3) jeśli naruszysz zasady określone w Umowie lub w Regulaminie.

63. Zablokujemy kartę, gdy podejrzewamy że:

- 1) popełniłeś przestępstwo lub wykroczenie związane z jej używaniem;
 - 2) osoby trzecie popełniły przestępstwo lub wykroczenie związane z kartą, a w szczególności w przypadku podejrzenia jej sfalszowania.
64. Zdejmujemy blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
65. Nie możesz użyć karty, która została zablokowana.
66. Zawiadomimy odpowiednie organy jeżeli podejrzewamy przestępstwo z użyciem karty, którą utraciłeś.
67. W przypadku incydentu, który może wpłynąć na Twoje finanse, np. oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa, poinformujemy Cię o tym bez zbędnej zwłoki.
68. Zadzwonimy do Ciebie lub wyślemy wiadomość SMS przed zablokowaniem karty. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię zaraz po zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.

Kiedy czasowo zablokujemy kartę

69. Czasowo zablokujemy kartę na prośbę Twoją lub Użytkownika, lub jeśli podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony próbuje z niej korzystać.
70. Czasowo zablokujemy kartę, gdy:
- 1) podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony używa karty;
 - 2) celowo wprowadziłeś nas w błąd podając nieprawdziwe informacje we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty;
71. Zdejmujemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
72. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:
- 1) osobiście w naszej placówce lub;
 - 2) poprzez portal kartowy
73. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.

Co się stanie gdy twoja karta zostanie zastrzeżona

74. W miejsce karty zastrzeżonej, na Twój wniosek wydamy kartę z nowym numerem i kodem PIN oraz:
- 1) z tą samą datą ważności karty, co karta zastrzeżona, jeśli wniosek złożysz w ciągu 30 dni od dnia zastrzeżenia karty, lub
 - 2) z nową datą ważności karty, jeśli wniosek złożysz po 30 dniach od dnia zastrzeżenia karty.
75. Nową kartę wydaną w miejsce karty zastrzeżonej wyślemy pocztą, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku. Wyślemy ją na krajowy adres korespondencyjny.
76. Nową kartę wyślemy Ci nieaktywną. W celu aktywowania wybierz jedną z metod opisanych w pkt. 28.
77. Karty zastrzeżonej nie można ponownie użyć.
78. Po otrzymaniu nowej karty powinieneś ją podpisać.

Jak działają limity transakcyjne

79. Możesz dokonywać transakcji przy użyciu karty do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez Ciebie ustalony, w ramach maksymalnych limitów:
- 1) dziennego limitu wypłat gotówki wynoszącego 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN;
 - 2) dziennego limitu transakcji bezgotówkowych wynoszącego 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN, w tym również dla transakcji internetowych;
 - 3) limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski ustalanego przez organizacje płatnicze. Informacja o aktualnej wysokości tego limitu jest dostępna w placówkach Banku;

- 4) limitu jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back wynoszącego 1000 PLN; warunkiem wypłaty jest jednocześnie dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.
80. Możesz ustawić własne, niższe limity transakcyjne niż w punkcie wyżej, a także złożyć dyspozycję o ich wyzerowanie w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
81. Twoją prośbę zmiany limitów zrealizujemy do 2 dni roboczych.
82. Informacje o swoim aktualnym limicie uzyskasz:
- 1) w naszych placówkach,
 - 2) telefonicznie,
 - 3) w systemie bankowości elektronicznej.

Jak rozliczamy transakcje na rachunku karty

83. Możesz składać dyspozycje płatnicze, które realizujemy w następujący sposób:
- 1) gotówkowo – przy użyciu karty między innymi w bankomatach i wpłatomatach;
 - 2) bezgotówkowo – w tym przelewy oraz transakcje bezgotówkowe kartą;
84. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami opisanymi w godzinach granicznych realizacji przelewów, które obowiązują u nas.
85. Transakcje kartą, które wykonasz Ty lub Użytkownicy, są zapisywane na rachunku Twojej karty.
86. Jeśli dokonujesz transakcji kartą Mastercard (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku najpierw przeliczymy kwotę na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji. Następnie przeliczymy ją na walutę Twojego rachunku po kursie sprzedaży pieniądza, który obowiązywał u nas w ostatniej Tabeli kursowej w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie na karcie będzie w walucie Twojego rachunku. Tabele kursowe z podaniem daty i godziny, od której obowiązują udostępniamy Ci w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
87. Jeśli dokonasz transakcji kartą debetową Visa (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku to przeliczymy kwotę tej transakcji na PLN według kursu organizacji płatniczej Visa w dniu rozliczenia transakcji. Do tej kwoty doliczymy naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Taryfą. Kursy przeliczeń znajdziesz na stronie Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
88. Jeśli dokonasz wypłaty gotówki lub płatności w walucie unijnej, innej niż waluta Twojego rachunku, wyślemy Ci wiadomość SMS na numer telefonu, który nam podałeś. W SMS-ie poinformujemy Cię o opłatach związanych z przewalutowaniem, wyrażonych jako procent marży w stosunku do referencyjnego kursu wymiany EUR ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Taką wiadomość wyślemy raz w miesiącu, po Twojej pierwszej transakcji w danej walucie. Będzie to dotyczyło każdej karty wydanej do Twojego rachunku. Informację o dostępności tej usługi znajdziesz na naszej stronie internetowej.
89. Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez nas z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.
90. Czas realizacji zlecenia płatniczego zależy od momentu, w którym je otrzymamy.
91. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w Godzinach granicznych realizacji przelewów.
- Godziny graniczne realizacji przelewów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
92. Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.
93. Jeśli zlecenie płatnicze (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
94. Jeżeli otrzymaliśmy zlecenie płatnicze, nie możesz go odwołać.
95. Kiedy Ty lub Użytkownik karty realizujecie transakcję, sprzedawca może poprosić o dokument tożsamości i podpis na potwierdzeniu transakcji. Jeśli odmówicie, sprzedawca może odrzucić płatność.

- 96.** Dla Twojego bezpieczeństwa, możemy poprosić Cię o dodatkowe potwierdzenie Twojej tożsamości i dyspozycji, którą nam złożyłeś. W tym celu, możemy się z Tobą skontaktować przez telefon lub SMS, na numery, które nam podałeś.
- 97.** Nie odmówimy Ci realizacji autoryzowanego zlecenia, chyba że nie spełniasz warunków Umowy lub określają to przepisy prawa.
- 98.** Nie zrealizujemy transakcji:
- 1)** na kwotę, która przekracza wartość limitu transakcyjnego;
 - 2)** przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
 - 3)** kartą, której numer kodu PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowana;
 - 4)** kartą, do której utracono prawo użytkowania.
- 99.** Możemy zablokować środki na rachunku karty z powodu nierozliczonych operacji kartą. Blokada zostanie zdjęta, gdy obciążymy Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami, w dniu rozliczenia operacji lub po 7 dniach, jeśli nie dostaniemy potwierdzenia rozliczenia. Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia rozliczenia w tym czasie, obciążymy Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w dniu jej rozliczenia.
- 100.** Blokada, o których mowa w punkcie wyżej jest widoczna dla Ciebie w portalu kartowym.

Jak naliczamy prowizje i opłaty

- 101.** Mamy prawo pobierać opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, zgodnie z Umową, Regulaminem obowiązującymi w dniu dokonania transakcji lub czynności. Opłaty i prowizje mogą ulec zmianie na zasadach, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie.

Jakie warunki obowiązują w przypadku przedłużenia umowy i wznowienia karty

- 102.** Najpóźniej 45 dni przed końcem ważności twojej karty, automatycznie ją wznowimy, chyba, że złożysz nam dyspozycję, że nie chcesz jej wznowiać lub podejmiemy decyzję, że Umowa nie będzie przedłużona.
- 103.** Jeśli zmienisz dane, które są widoczne na karcie wyślemy Ci duplikat lub nową kartę.
- 104.** Jeśli poinformujesz nas o zmianie danych jakie są widoczne na karcie co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem jej ważności, wznowimy Ci kartę z nowymi danymi.
- 105.** Numer nowej, wznowionej karty i jej kod PIN nie zmienią się.
- 106.** Jeśli wznowimy kartę to:
- 1)** wyślemy ją pocztą na Twój adres korespondencyjny,
 - 2)** pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.
- 107.** Jeśli otrzymasz wznowioną kartę lub jej duplikat powinieneś:
- 1)** podpisać kartę, jeśli jest miejsce na podpis,
 - 2)** zniszczyć starą kartę, przecinając pasek magnetyczny i mikroprocesor.
- 108.** Jeśli Twoja karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o duplikat w naszej placówce.
- 109.** W ciągu 14 dni od złożenia wniosku o duplikat karty, wyślemy Ci go pocztą na Twój adres korespondencyjny.
- 110.** Wznowiona karta jest nieaktywna – aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod opisanych w pkt. 28 lub:
- 1)** wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN lub
 - 2)** zrobić inną operację w bankomacie, używając poprawnego numeru kodu PIN.

Jak możesz zrezygnować z karty

- 111.** Możesz zrezygnować z używania karty w czasie jej ważności, jeśli złożysz wypowiedzenie Umowy o kartę lub rezygnację z karty.
- 112.** Jeśli nie zrezygnujesz z używania karty na 45 dni przed końcem jej ważności, automatycznie wyślemy ci nową kartę, która będzie ważna na kolejny okres.
- 113.** Jeśli nie poinformujesz nas o tym, ewentualne opłaty za karty będą naliczane nadal zgodnie z obowiązującą Taryfą.

114. W przypadku rezygnacji z karty dodatkowej, jej Użytkownik powinien Cię o tym poinformować, a następnie Ty musisz przekazać nam tę informację.

Jaka jest odpowiedzialność stron

115. Masz obowiązek:

- 1) chronić kartę przed utratą lub zniszczeniem;
- 2) przechowywać kartę i kod PIN z zachowaniem staranności;
- 3) nie przechowywać karty razem z kodem PIN;
- 4) nie udostępniać karty, kodu PIN oraz numeru CVV2 osobom nieupoważnionym;
- 5) korzystać z karty zgodnie z prawem, Umową i Regulaminem;
- 6) niezwłocznie powiadamiać nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych kartą;
- 7) zabezpieczać telefon lub inne urządzenie mobilne, które używasz do silnego uwierzytelnienia.

116. Numer karty podaj tylko kiedy:

- 1) wykonujesz transakcję, zgodnie z Umową;
- 2) zgłaszasz nam utratę, kradzież lub zniszczenie karty.

117. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów:

- 1) telefonicznie poprzez infolinię Banku BPS pod numerem +48 86 215 50 50;
- 2) telefonicznie pod nr telefonu Banku +48 82 568 22 53;
- 3) osobiście w naszej placówce;
- 4) za pośrednictwem portalu kartowego;
- 5) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.

118. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji

119. Jeżeli zgłoszenie wykonasz Ty – zastrzeżemy kartę.

120. Użytkownik karty nie może jej zastrzec, tylko czasowo zablokować.

121. Jeśli nie zapewnimy Ci możliwości dokonania w każdym czasie zgłoszenia o którym mowa powyżej, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że działałeś celowo.

122. W przypadku incydentów (np. oszustwa lub zagrożenia bezpieczeństwa), bez zbędnej zwłoki informujemy Ciebie.

123. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonaną lub nienależycie wykonaną transakcję płatniczą, którą inicjujesz, chyba że:

- 1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze;
- 2) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
- 3) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a-143c ustawy o usługach płatniczych;
- 4) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

124. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:

- 1) obciążenia rachunku karty albo,
- 2) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.

125. W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która była by na nim, gdyby transakcja została wykonana

prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą, niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:

- 1) wykryjemy taką transakcję, lub
 - 2) zgłosisz nam taką transakcję.
- 126.** Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia niewykonanej, nienależycie wykonanej lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji. Prosimy, abyś przekazał nam:
- 1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
 - 2) imię i nazwisko Twoje lub Użytkownika karty;
 - 3) datę dokonania transakcji płatniczej;
 - 4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
 - 5) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą;
 - 6) informację czy Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
 - 7) informację czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Ciebie lub innego Użytkownika karty urządzenia które umożliwiło dokonanie tej transakcji.
- 127.** Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do równowartości 50 euro (według średniego kursu NBP w dniu transakcji), jeżeli nieautoryzowana transakcja wynika z:
- 1) posłużenia się kartą, którą utraciłeś albo którą Ci skradziono;
 - 2) przywłaszczenia karty.
- 128.** Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeśli doprowadziłeś do nich celowo lub przez rażące niedbalstwo.
- 129.** Nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, gdy:
- 1) zostały wykonane po zablokowaniu albo zastrzeżeniu karty, albo gdy nie zapewniliśmy możliwości zablokowania albo zastrzeżenia karty;
 - 2) Ty lub Użytkownik karty przed wykonaniem transakcji nie mogliście stwierdzić utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty, chyba, że działaliście celowo;
 - 3) my lub nasz podwykonawca doprowadziliśmy do utraty karty przed wykonaniem transakcji.
- 130.** Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich celowo.

Kiedy możesz się zwrócić o zwrot płatności kartą

- 131.** Możesz żądać, abyśmy zwrócili kwotę dokonanej, autoryzowanej transakcji płatniczej, którą zainicjował (lub w której pośredniczył) odbiorca. Masz na to 8 tygodni od daty, kiedy obciążyliśmy rachunek, jeśli wystąpią wszystkie te warunki:
- 1) nie znałeś dokładnej kwoty transakcji płatniczej, gdy ją autoryzowałeś;
 - 2) kwota transakcji płatniczej była wyraźnie wyższa, niż mogłeś się racjonalnie spodziewać, biorąc pod uwagę wcześniejsze wydatki, warunki Umowy i Regulaminu oraz inne okoliczności istotne dla sprawy;
 - 3) walutą transakcji płatniczej było euro, polski złoty lub waluta innego państwa Unii Europejskiej.
- 132.** Wniosek o zwrot możesz złożyć:
- 1) listownie na adres: 22-135 Białopole, ul. Chełmska 1A lub na adres dowolnej naszej placówki,
 - 2) w naszych placówkach,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) w bankowości elektronicznej,
 - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-11349-55056-SGRSF-19 w ramach usługi e-Doręczenia.
- 133.** Możemy Cię poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, na podstawie których podejmiemy decyzję o zwrocie.
- 134.** Otrzymasz od nas odpowiedź w ciągu 10 dni roboczych od dnia, w którym otrzymamy wniosek. Zwrócimy Ci pełną kwotę transakcji płatniczej lub wyjaśnimy, dlaczego nie możemy tego zrobić. W drugim przypadku wskażemy Ci, gdzie i jak możesz się odwołać od naszej decyzji.

Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy

135. Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej, Umowa może zostać wypowiedziana pisemnie z okresem wypowiedzenia:

- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
- 2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.

136. Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe.

137. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, gdy:

- 1) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
- 2) nie spełnisz warunków, które określimy w Umowie;
- 3) Ty lub Użytkownik używasz karty niezgodnie z prawem lub Umową;
- 4) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz kartę do celów niezgodnych z prawem;
- 5) dysponujesz rachunkiem lub kartą niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;
- 6) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek karty w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
- 7) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 8) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 9) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 10) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.

138. Umowa przestaje obowiązywać z upływem okresu wypowiedzenia lub z dniem rezygnacji z karty.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

139. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
 - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;
- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, który polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,
a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem.

- 140.** Jeśli zmienimy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę lub Tabelę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Kiedy możemy zmienić Taryfę

- 141.** Możemy zmieniać Taryfę podwyższając stawki opłat i prowizji, wyłącznie w przypadku zmiany przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek, w zakresie odpowiadającym skumulowanej wartości zmian poszczególnych wskaźników w okresie od dnia ostatniej zmiany Taryfy:

- 1) wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS co najmniej o 0,1%;
 - 2) zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS co najmniej o 0,1%;
 - 3) wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi co najmniej o 1%;
 - 4) zmiany wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski co najmniej o 0,01%;
 - 5) zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania co najmniej o 0,01%;
 - 6) zmiany stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowym WIBOR oraz WIBID dla okresów 3 - miesięcznych (wywołana czynnikami regulacyjnymi), co najmniej o 0,01%;
 - 7) zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego 0,01%.
- 142.** Zmian o których mowa w ust. 141 możemy dokonywać nie częściej niż cztery razy w roku.

- 143.** Zmian Taryfy polegających na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych możemy dokonywać w każdym czasie i nie jest to uzależnione od przesłanek określonych w ust. 141.

Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania

- 144.** Możemy zmienić Regulamin, Taryfę lub Tabelę oprocentowania również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
- 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
- 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
- 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
- 5) łączymy lub rozdzielamy Regulaminy, Taryfy lub Tabele;
- 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
- 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli

- 145.** Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie, Taryfie lub Tabeli najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

- 146.** W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

- 147.** Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
- 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w

którym zmiany wejdą w życie.

- 148.** Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
- 149.** Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt. 145, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszych placówkach, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji – na stałe lub okresowo;
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;
- zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

150. Jeśli zmieniamy Tabelę, bo:

- 1) dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:
 - a) wysokości stóp procentowych, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie, a które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - b) wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w Umowie lub w Regulaminie ,
 - c) zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie,
- 2) dostosowujemy wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
- 3) dostosowujemy wysokość oprocentowania usługi Plan ratalny do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej;

to możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt. 145, poprzez umieszczenie zmienionej Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie jej w naszych placówkach.

Jak możesz złożyć reklamację lub spróbować rozwiązać spór

151. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) listownie na adres: 22-135 Białopole ul. Chełmska 1A lub na adres dowolnej naszej placówki;
- 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
- 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
- 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-11349-55056-SGRSF-19 w ramach usługi e-Doręczenia.

152. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.

153. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, kiedy ją otrzymamy.

154. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później, niż:

- 1) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy informujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi nie, o którym też

Cię poinformujemy, może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.

- 2) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania – dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.

155. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

156. Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji, razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami, wynikającymi z naszej Taryfy, jakie w związku z nią pobraliśmy – jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.

157. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie;
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

158. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły, które dotyczą rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym Oddziale Terenowym.
- e) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny).

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły, które dotyczą rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa;
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

159. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

160. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Pozostałe postanowienia

161. Dla Umowy obowiązuje język polski.

162. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.

163. W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku

164. W sprawach nieujętych w Umowie obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.

165. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Deklaracja zapewniania dostępności dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.bsbialopole.pl.

166. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.06.2025r.

Słownik

To jest lista najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie.

definicja	opis
akceptant	placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami
aplikacja mobilna	nasza aplikacja mobilna, dzięki której możesz korzystać z systemu bankowości elektronicznej, w ramach systemu bankowości mobilnej
autoryzacja	wyrażenie przez Ciebie zgody na wykonanie transakcji lub innej dyspozycji w formie wskazanej w Regulaminie;
CVV2/CVC2	trzyfifrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty
data waluty	dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek
dostawca	podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my;
dzień roboczy	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność
incydent	niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ
indywidualne dane uwierzytelniające	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia
karta debetowa/karta	międzynarodowa karta płatnicza, spersonalizowana którą wydajemy na podstawie Umowy – zarówno główna jak i dodatkowa;
karta spersonalizowana	karta z nadrukowanym na awersie imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;
kod identyfikacyjny	jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub

definicja	opis
	c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w systemie bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie
limity transakcyjne	kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest indywidualnie dla każdej z wydanych kart oraz wymienionych transakcji;
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów
organizacja płatnicza	podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;
płatnik	osoba fizyczna, składająca zlecenie płatnicze, w tym Posiadacz rachunku i Użytkownik karty
portal kartowy	portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl , w którym zarządzisz swoją kartą
Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę rachunku przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
powiadomienia Push	powiadomienie przekazywane na urządzenie mobilne, które może być również elementem silnego uwierzytelnienia. W takiej sytuacji, polega na przekazaniu powiadomienia na urządzenie mobilne, które musi zostać potwierdzone w aplikacji mobilnej.
przedstawiciel ustawowy	przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy
rachunek bankowy/rachunek płatniczy	rachunek służący do wykonywania transakcji płatniczych oferowany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich możesz korzystać z karty. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy.
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty), b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty), c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);
strona internetowa	www.bsbialopole.pl , strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania oraz Taryfy
system bankowości elektronicznej	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej
system bankowości mobilnej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego

definicja	opis
system bankowości internetowej	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej
szczególnie chronione dane dotyczące płatności	dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku
środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej	są to: a) identyfikator Użytkownika, b) hasło aktywacyjne, c) hasło Użytkownika, d) kod e-PIN, e) PIN, f) kod SMS, g) Powiadomienia Push, dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej
Taryfa	obowiązująca u nas „Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Banku Spółdzielczym w Białopolu” którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsbialopole.pl i w naszych placówkach
Tabela / Tabela oprocentowania	obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Białopolu” którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsbialopole.pl i w naszych placówkach ;
transakcja płatnicza	to każda wpłata, przelew lub wypłata pieniędzy, którą zlecasz, w tym: a) transakcja bezgotówkowa – płatność za towary lub usługi, w tym transakcja na odległość; b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach oraz przelew z rachunku karty; c) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) –transakcja kartą, którą realizujesz przez zbliżenie do czytnika (np. w terminalu akceptanta lub bankomacie, który ma tę funkcję). d) transakcja internetowa – transakcja dokonana na odległość w Internecie;
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś
Umowa/Umowa o kartę debetową	umowa, na podstawie której wydajemy kartę. Jej częścią jest ten Regulamin
ustawa o usługach płatniczych	ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych
uwierzytelnianie	procedura umożliwiająca nam Twoją weryfikację lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
uwierzytelnienie 3D Secure	wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój numer telefonu komórkowego: a) jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji Użytkownika karty i zatwierdzania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub metoda autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile udostępniamy taką funkcjonalność.
Użytkownik karty	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie
wniosek	wniosek o wydanie karty głównej lub wniosek o wydanie karty dodatkowej, który

definicja	opis
	składasz u nas;
wnioskodawca	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która składa Wniosek;
zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure	sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
zlecenie płatnicze	oświadczenie Zleceniodawcy, zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie
zleceniodawca	płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej